



futura sistemi **i**nformatici
di Debora Bernardi & C. S.A.S.



Catania 11/07/2019

Spett.le
Ente Parco Archeologico di Naxos
Lungomare Schisò
98035 Giardini Naxos (ME)

Alla c.a. **Dott.ssa Gabriella Tigano**

Offerta economica per servizio A.S.P. per il modulo software per la gestione della Fatturazione Elettronica Attiva.

PREMESSA.

In seguito al Vostro interesse con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta economica relativa alla fornitura in oggetto.

Vi confermiamo sin da ora la massima disponibilità ad eventuali ulteriori chiarimenti e/o integrazioni a quanto proposto e l'occasione ci è gradita per porgere i migliori saluti.

Tel. : 0957040936
Fax : 0952937534
Cell : 3276983620
e-mail : filippo.pappalardo@futurasi.it

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



PA Digitale Spa

Una giovanissima azienda con una grandissima esperienza...

PA Digitale spa nasce dall'esperienza maturata dall'appartenenza al Gruppo Zucchetti, uno dei più importanti protagonisti italiani ed europei nel settore dell'ICT (*information and communication technology*). La completezza dell'offerta, la scelta strategica della tecnologia ASP come SAAS (Software As A Service), un tipo di approccio che valorizzi le esigenze dei clienti e la capacità di coordinare, gestire e realizzare progetti, permettono a PA Digitale di sviluppare prodotti e servizi di altissima qualità che garantiscono all'ente di disporre di soluzioni software rispondenti all'evoluzione tecnologica e organizzativa della Pubblica Amministrazione.

Struttura organizzativa

PA Digitale dispone di personale altamente qualificato: 90 persone con esperienza professionale ed elevate competenze specifiche nel mercato della Pubblica Amministrazione. L'azienda dispone di un'infrastruttura informatica in grado di fornire un efficiente e puntuale supporto alle attività di progettazione, sviluppo, commercializzazione, manutenzione e assistenza dei prodotti software offerti.

PA Digitale è da sempre attenta a offrire servizi efficienti e professionali attraverso una struttura organizzativa che assicura:

- competente supporto pre_vendita (analisi delle esigenze, studio della soluzione, ecc.);
- tempestivo e valido servizio post_vendita (installazione, avviamento, assistenza, ecc.);
- puntuale e completa formazione per utilizzare al meglio tutte le potenzialità delle proprie soluzioni;
- costante aggiornamento del software distribuito.

Nei servizi via Internet in modalità ASP, PA Digitale è sinonimo di sicurezza, garantita da una Server Farm di proprietà di Zucchetti Spa posta nel caveau blindato di una banca. Essa ospita apparecchiature per la trasmissione dati e architetture hardware/software preposte a erogare servizi in condizioni di completa sicurezza informatica.

PA Digitale è presente sul territorio nazionale presso le seguenti sedi:

Sede Legale e Direzione

Pieve Fissiraga (LO) - Via Leonardo Da Vinci, 13 - Cap 26854

Sedi operative e commerciali

- Pieve Fissiraga (LO) - Via Leonardo Da Vinci, 13 - Cap 26854
- Arezzo - Via Calamandrei, 257 - Cap 52100
- Napoli - Via G. Porzio 4, Centro Direzionale, Isola E3 - Cap 80143
- Roma - Viale Piramide Cestia, 1/B - Cap 00153

Caratteristiche tecnologiche della soluzione URBI

La soluzione è stata **concepita e realizzata dalla PA Digitale per gli enti pubblici** ed utilizza una **base dati relazionale unica** di semplice struttura, grazie alla quale è possibile disporre di tutti i

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 - Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



dati per effettuare stampe e query utili alla propria attività. Senza particolari programmi di esportazione è infatti possibile trattare qualsiasi dato semplicemente con applicazioni standard, tra cui ad esempio MS Access, Excel, ecc. Urbi è un sistema informativo **totalmente integrato, web nativo** ed erogabile anche in modalità ASP, **utilizzato dal 1999** e con un'estensione applicativa unica nello scenario nazionale e in grado, proprio per questo, di mettere a disposizione degli stakeholder (portatori di interessi per il sistema) **evoluti strumenti di reporting** in grado sia di estrarre i risultati gestionali sia di evidenziare i fattori che hanno determinato la composizione degli stessi. L'ampiezza e l'integrazione dell'offerta applicativa consentono alla dirigenza di evitare dispendiosi processi di conciliazione di dati estratti da fonti informative eterogenee e garantiscono l'espressione del risultato di analisi, nel momento della domanda.

La piattaforma applicativa proposta permette realmente di attuare un sistema informativo comunale integrato, in cui, la condivisione delle informazioni è affiancata alla **disponibilità di automatismi** per la validazione delle informazioni inserite e flussi di interazione fra le varie aree applicative che portano notevoli benefici in termini di:

- maggiore garanzia di affidabilità dell'informazione, in quanto il dato viene inserito nel sistema una sola volta e condiviso delle altre aree;
- ottimizzazione dei processi, grazie alla presenza di automatismi che permettono di completare le attività in minor tempo e con un maggior controllo sulla correttezza del dato.

Il Sistema Informativo è organizzato in aree, ognuna delle quali mantiene le funzioni del contesto in cui opera e, contemporaneamente, condivide con le altre elementi di comune interesse ed implementa nativamente efficaci strumenti di workgroup e di cooperazione applicativa grazie ai quali sono resi possibili automatismi anche tra settori differenti dell'Ente.

Le procedure applicative, **allineate e aggiornate alla normativa vigente e a tutti gli adempimenti di settore.**

Architettura della soluzione applicativa

L'architettura generale dell'intero sistema è caratterizzata dalla realizzazione di più livelli logici come di seguito schematizzato:

Livello di Front-end costituito dalle interfacce di comunicazione con tutti gli utenti: portale, sportello, utenti facenti parte le singole amministrazioni per l'accesso alle applicazioni.

Livello di Middleware composto da un insieme di componenti applicative utilizzate dai vari software di back-end e/o di ausilio al portale. Rientrano in questo livello:

- La componente unica di autenticazione e di gestione della sicurezza
- La componente unica di profilazione (**identity manager**)
- Lo strumento per la comunicazione fra gli utenti di Urbi (**Urbi spa@ce**)
- Il sistema che permette l'attuazione del work flow applicativo (**work flow**)
- Il sistema di gestione delle pratiche
- Il sistema documentale

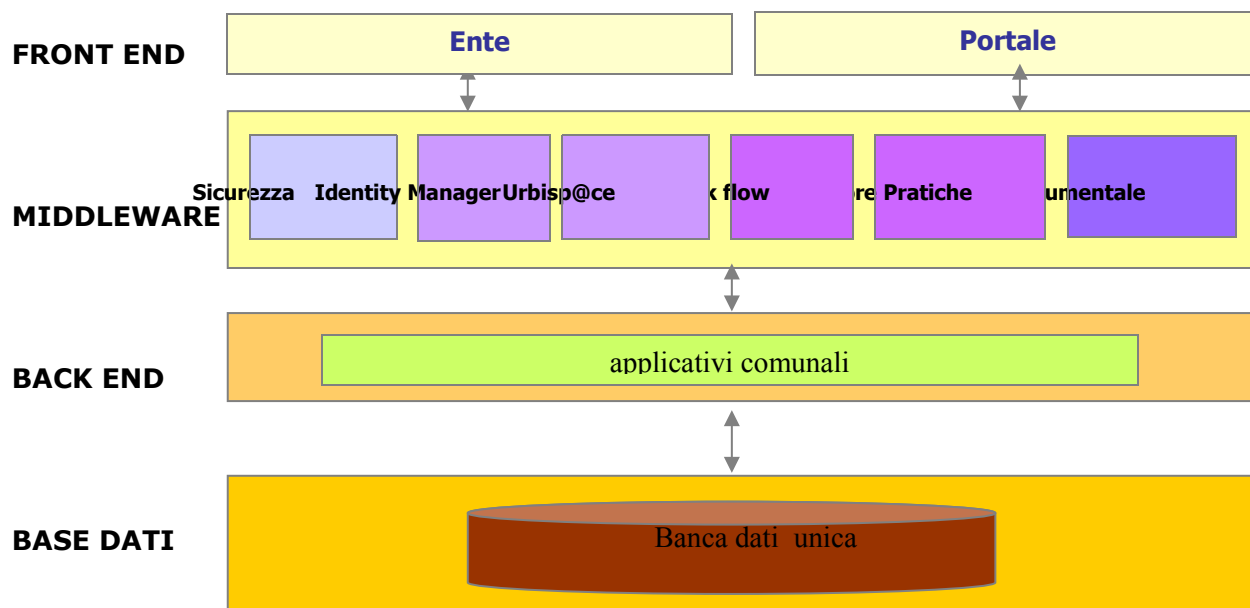
Livello di Back-end costituito dagli applicativi di amministrazione delle basi dati, e dagli applicativi specifici delle singole aree dell'Ente (demografici, tributi, etc).

Livello basi dati relativa alla banca dati unica degli applicativi Urbi utilizzati dall'Ente

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



L'architettura applicativa del sistema aderisce nelle sue componenti allo schema precedentemente esposto relativo all'architettura logica del sistema sulla base del seguente modello:



Caratteristiche generali

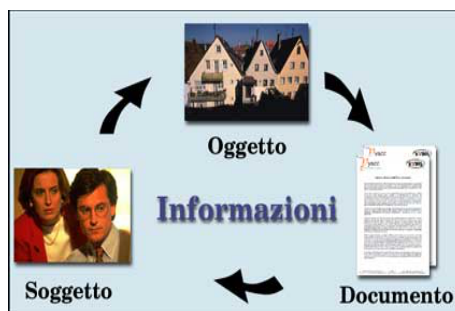
Univocità dei dati

Tutte le componenti applicative accedono ad un'unica banca dati, utilizzata direttamente anche dal software per l'erogazione dei servizi on-line a cittadini ed imprese, e dagli strumenti di analisi delle informazioni (cruscotto per amministratori/dirigenti).

Il sistema implementa nativamente i concetti di anagrafe estesa e di anagrafe edilizia.

L'univocità dei dati è rispettata anche attraverso un unico RDBMS ed un'unica istanza di RDBMS.

Le informazioni presenti all'interno della banca dati unica di Urbi sono organizzate e gestite attraverso una classificazione che si articola in: soggetto, oggetto e documento.



Sono **soggetti** le persone fisiche o giuridiche che hanno rapporti con l'ente comunale, che operano

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



nel territorio, o interagiscono con oggetti del territorio, viene pertanto implementato nativamente il concetto di anagrafe estesa.

Sono **oggetti** quegli elementi che afferiscono alle informazioni di natura cartografica/territoriale. A tale entità è demandato il compito di gestire i dati territoriali per i vari moduli applicativi.

Sono infine **documenti** tutti quegli elementi utilizzati dall'Ente per comunicare al suo interno e al suo esterno.

Architettura web nativa

Tutte le procedure presentate sono state progettate e realizzate in architettura web nativa. Con il termine di applicazione web, spesso vengono presentate soluzioni applicative che, pur rispettando gli aspetti di interfaccia tipiche del mondo web (utilizzo di un browser standard, etc.), in realtà si basano su architetture non web native, con le limitazioni che esse comportano anche relativamente al presente progetto che si vuole attuare.

Ciò significa:

- che non prevedono l'installazione di client proprietari (anche se integrati nel browser) per veicolare le applicazioni (come ad esempio Citrix Metaframe, Terminal Server o similari);
- che non prevedono di scaricare dinamicamente sul browser parti significative dell'applicazione (Active X, Applet Java o similari);
- che non prevedono l'utilizzo del browser per accedere direttamente alle banche dati, senza l'interazione dell'application server;
- che demandano al browser compiti di sola presentazione e validazione dell'utente e per l'inserimento dei dati.

Vale la pena sottolineare che, poiché ogni applicativo proposto può funzionare senza l'ausilio di Java Virtual Machine e ActiveX, ma sfruttando solo i pilastri fondamentali del WEB ovvero html/css e JS, i requisiti hardware delle macchine client sono minimi, ed anche la banda necessaria è molto ridotta. Quindi URBI può girare anche su thin client o dispositivi mobile con browser compatibili.

Tutte le applicazioni possono essere utilizzate da più stazioni di lavoro mediante il solo browser, indipendentemente dalla loro collocazione fisica sulla rete.

L'applicazione possiede le stesse caratteristiche di affidabilità ed organizzazione logica corrispondente ad una applicazione OLTP tradizionale.

Indipendenza dalla piattaforma software

Ciò è garantito a più livelli:

Architetturale: essendo supportate le piattaforme di sistema operativo attualmente più diffuse (Linux – ad es. Red Hat e Ubuntu, Unix, Microsoft – ad es. Microsoft Windows 2003 Server, etc.)

Database: sono supportati a livello nativo, o via odbc i più diffusi database relazionali (Oracle, MySQL,...).

Fruibilità delle funzioni, sia backoffice sia Internet, tramite i browser più diffusi

Tutte le applicazioni possono essere utilizzate da più stazioni di lavoro mediante il solo browser, indipendentemente dalla loro collocazione fisica sulla rete; la compatibilità è certificata con i browser maggiormente utilizzati (Internet explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc).

Modalità di utilizzo dei Browser

Le applicazioni funzionano senza ausilio obbligatorio di Java Virtual Machine e ActiveX, ma utilizzando solo le caratteristiche di HTML/CSS e JavaScript secondo lo standard ECMA.

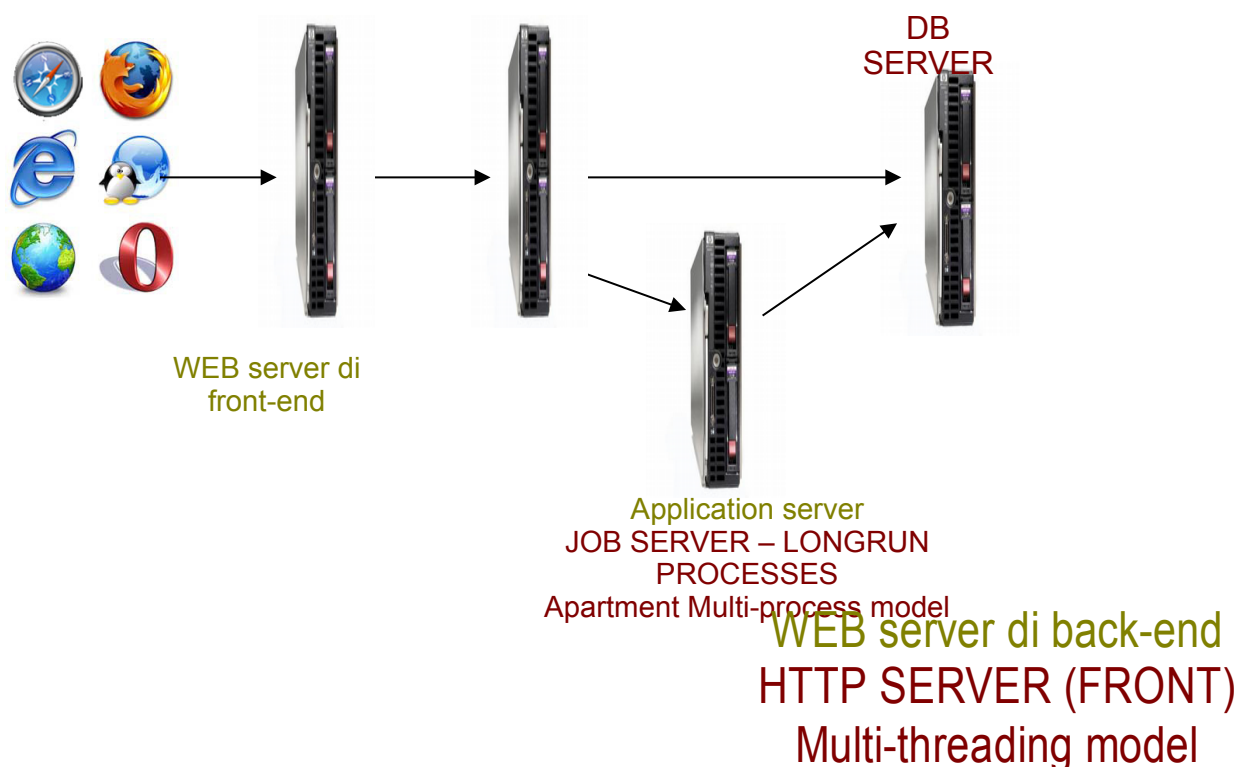
Ottimizzazione prestazionale

Architettura, linguaggi di programmazione e strumenti specifici permettono tempi di risposta

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



transazionali molto ridotti e richiedono un dimensionamento di banda molto ridotto e in grado di operare con ottime prestazioni su reti geografiche anche con banda di 50 kbps per singola sessione e per tutti gli applicativi della suite Urbi. Urbi ha un'architettura multiprocess che permette di essere configurata fisicamente mediante più livelli fisici. Ciò permette un'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di sistema e risulta molto utile soprattutto quando si ha la necessità di elaborazioni molto spinte (come ad esempio nell'ambito della gestione del personale per l'elaborazione dei cedolini).



In pratica a livello fisico possono essere suddivise le componenti di: db server, di application server e di web server. Ciascuna può essere configurata su una macchina, fisica o virtuale, differente. Quando il web server riceve la richiesta di un servizio, se questo richiede molte risorse di sistema può essere dirottato sull'application server in back ground, in modo liberare il web server e renderlo immediatamente disponibile per altre richieste di servizi.

In questo modo il web server risulta più facilmente disponibile, in quanto sgravato di grosse elaborazioni, demandate invece all'application server.

È da notare inoltre che l'application server è stato concepito secondo un modello di tipo multi processing. Questo permette, ad un eventuale caduta di un processo, di attivare un nuovo processo, senza bloccare e quindi pregiudicare l'esecuzione di un'altra richiesta di servizio proveniente dal web server.

Il web server può essere a sua volta suddiviso in due livelli in modo da gestire separatamente la componente web dell'intranet da quella di tipo internet.

Ciò è utile qualora si vogliano gestire in modo differente i servizi on-line che interessano l'intranet (come ad. Esempio la bacheca on-line del dipendente) da quelli rivolti all'utenza esterna e quindi

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



esposti ad internet (come nel caso dei servizi on-line a cittadini ed imprese).

Naturalmente ogni livello può essere gestito da un ambiente costituito da macchine in cluster,

Semplicità di Utilizzo

Le interfacce sono state progettate per un uso intuitivo o da parte degli operatori, così da ridurre i tempi e i costi per la formazione del personale. Le funzioni più complesse sono supportate da un help online (promemoria) che consente agli utenti di richiamare impostazioni predefinite, utilizzate in analoghe situazioni precedenti, garantendo la diminuzione degli errori e massimizzando l'efficienza dell'applicativo.

Grazie a tali strumenti un utente esperto può pre-impostare le funzioni di "promemoria" ad un utente junior, che non deve far altro che richiamarle nel momento in cui ne ha bisogno.

Integrazione con ambienti esterni

L'integrazione e la cooperazione con gli ambienti esterni è garantita attraverso differenti meccanismi: (componente di amministrazione interna - la Urbi Common Interface per l'import/export di informazioni XML), ODBC, API, programmabilità del sistema e **web services**.

Integrazione con ambienti e prodotti di informatica individuale

Tutte le stampe di servizio prevedono modalità di export almeno nei formati: PDF, TXT, html, XML e verso Excel e verso il mondo **open office o office**.

Ad es. per la redazione di testi, modelli etc. è disponibile un editor html integrato che consente comunque di svolgere la quasi totalità delle funzioni necessarie senza l'ausilio di ulteriori applicazioni. In alternativa, esiste la possibilità di utilizzare nativamente, tramite appositi widget, MSword o writer di openoffice.

Sicurezza e configurazione delle autorizzazioni di accesso

La sicurezza costituisce un elemento estremamente importante, garantito a più livelli dalla soluzione applicativa proposta, soprattutto in virtù del fatto che tale soluzione viene utilizzata da moltissimi enti in modalità asp.

La modalità di fruizione di tale servizio avviene normalmente, sia presso il data center Zucchetti, sia presso alcuni centri servizi appositamente costituiti da alcune pubbliche amministrazioni (ad es. la Provincia di Lecco per molti Comuni della provincia, la Comunità montana Alta Valtellina per diversi comuni facenti capo alla comunità montana, etc.).

Il framework di autenticazione dell'applicativo Urbi **è unico** e prevede nativamente la possibilità di confederarsi, in modo trasparente, a sistemi di autenticazione di terzi. Il sistema di autenticazione NON è predeterminato ma è configurabile e varia quindi da cliente a cliente. Nella fattispecie, sono attualmente stati implementati come sistemi di autenticazione i seguenti :

- Autenticazione basata su Login e Password
- Autenticazione basata su recupero delle credenziali da firma digitale
- Autenticazione basata su CRS regione Lombardia
- Autenticazione CUSTOM (specifica per cliente) che nel tempo ha annoverato:
 - Autenticazione basata su sistema di SSO Yale CAS 2.0
 - Autenticazione basata su sistema di SSO sviluppato in house dal cliente
 - Autenticazione basata su LDAP

Gestione dei log

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



Il file di log è un trace che memorizza: l'operatore che ha effettuato la modifica, il momento, il contesto a cui si applica e il valore dell'informazione prima e dopo l'intervento, per tutte le entità primarie del sistema. E' un log ottimizzato che tiene traccia delle sole modifiche apportate. Un'interfaccia utente specifica permette di navigare all'interno delle tracce.

Gestione delle storicizzazioni

Il sistema permette la gestione di più anni in linea. Le anagrafiche sono basate su un concetto di storicizzazione al fine di conservare le informazioni avendo sempre disponibile la visione storica del dato.

Infrastruttura tecnologica

PA Digitale è anche sinonimo di sicurezza non solo per le caratteristiche di Urbi appena esposte. Oltre che nella tradizionale forma di licenza, Urbi è disponibile anche in modalità ASP (Application Service Poving). In linea con le direttive del Digit PA, tale modalità di erogazione consente all'Ente di utilizzare soluzioni ad alto profilo tecnologico, costantemente aggiornate, protette e in grado di facilitare notevolmente l'interazione con i cittadini, senza sostenere pesanti investimenti infrastrutturali (ad es. per l'acquisto di software e hardware).

Dal 2002 la Server Farm eroga servizi ASP ad enti pubblici. Attualmente viene utilizzata quotidianamente da oltre 500 enti pubblici per l'utilizzo della piattaforma applicativa proposta nella presente offerta.

Manualistica

La soluzione applicativa proposta rende disponibile agli utenti del sistema specifici help in linea che rispecchiano i manuali. In particolare, oltre a schemi rappresentativi, sia i manuali, sia l'help in linea, presentano uno schema descrittivo ad albero tale da guidare agevolmente l'utente nella rintracciabilità delle informazioni di cui necessita.

Sono inoltre previste note approfondite di chiarimento e di guida alla comprensione degli aggiornamenti rilasciati e, laddove l'aggiornamento risulta di importanza significativa, viene fornito un filmato che guida l'utente nella comprensione delle modifiche apportate al software accompagnato dalla registrazione di esempi esplicativi a video - comprensivi di note vocali e scritte - circa le innovazioni introdotte.

L'help in linea

In ogni momento un utente del sistema può accedere all'help in linea strutturato ad albero e contenenti sezioni differenti, dalla documentazione relativa alla normativa, a filmati su corsi erogati in precedenza, ai manuali scaricabili e stampabili in formato pdf.

Conformità con il codice dell'amministrazione digitale

Il sistema è conforme con quanto definito dal codice dell'amministrazione digitale.

In particolare, oltre ad essere gestita nativamente la CRS, il sistema permette, laddove possibile, di apporre la **firma digitale** al documento emesso.

Poiché nell'ambito della presente proposta viene fornito il sistema documentale, tutti i documenti informatici archiviati possono prevedere l'apposizione della firma digitale e costituire il primo passo per l'attuazione completa della **conservazione sostitutiva**.

Integrazione del layout dei servizi on-line

I servizi on line erogati dalla soluzione proposta possono essere modulati e personalizzati a vari livelli sia, sia per quanto riguarda il numero di servizi, sia per ciò che concerne l'aspetto delle maschere.

I singoli servizi possono essere abilitati o disabilitati da back end e proposti nell'indice generale situato nella homepage predefinita dei SOL. In alternativa, tali servizi possono essere invocati da

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



appositi link applicati al framework del portale dell'ente.

Tutte le maschere di fruizione dei servizi on-line sono realizzate mediante l'impiego di fogli di stile personalizzabili dall'ente, che consentono di conferire l'aspetto che più si allinea a quello del portale comunale che intende proporre i servizi. Inoltre, un'apposita configurazione gestita dal back office consente di proporre un layout semplificato ed essenziale, particolarmente adatto ad essere integrato in eventuali maschere già in essere.

Referenze

PA Digitale ha attivato URBI su più di 900 enti, Comune, Province, Enti Regionali, Enti centrali, Ministeri. La presenza territoriale maggiore è in Lombardia, Toscana, Marche, Campania, Calabria, Sardegna, Sicilia, anche se nell'ultimo anno sono iniziate le prime attivazioni in Veneto, Emilia Romagna e Puglia.

Qui di seguito ne elenchiamo alcuni:

- Comune di Capua, Comune di Santa Maria Capua Vetere
- Comune di Pomigliano d'Arco, Comune di San Felice a Cancellò
- Comune di Fiumicino, Comune di Imperia
- Provincia di Lodi, Comune di Maleo (LO)
- Comune di Arcore (MI)
- Comune di Samarate (VA)
- Ente Parco Nazionale del Pollino (PZ)
- Ministero dell' Ambiente
- Autorità per le Telecomunicazioni
- Autorità per le ONLUS
- Quirinale
- Parco del Pollino
- Parco Fluviale dell'Alcantara
- Consorzio Bonifica di Catania
- Parco Minerario Floristella Grottacalda
- Parco dei Nebrodi
- Ente Autonomo Teatro Massimo Bellini di Catania
- Consorzio delle Autostrade Siciliane
- Ente Autonomo Teatro Vittorio Emanuele di Messina

CONDIZIONI ECONOMICO - CONTRATTUALI

Qui di seguito forniamo il prospetto economico per la fornitura dei moduli indicati.

L'offerta è relativa alla fornitura del software in modalità ASP (**cloud computing**).

In tale modalità la Pa Digitale SpA fornisce il servizio ASP per l'utilizzo del software, la manutenzione normativa/evolutiva, l'aggiornamento, il backup dei dati, il piano di Disaster Recovery, rendendo l'Ente completamente svincolato da strutture hardware, infatti, l'accesso al software è previsto con qualunque tipo di browser da qualunque pc o tablet collegato ad internet.

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it



Applicativi in modalità ASP - Cloud				
	Attivazione una tantum escluso IVA			
URBI_FAEG2B (Cod. Mepa: URBI_FAEG2B_FP)	300,00			
Totali	300,00			
Servizio di Fatturazione Attiva	1.700,00			
Totale Offerta	2.000,00			

Il servizio per la fatturazione elettronica attiva, prevederà la registrazione della fattura attiva in contabilità finanziaria (previste un massimo di 100 fatture) con relativa predisposizione per l'invio telematico, sarà vostra cura firmare il flusso e successivo invio al sistema d'interscambio. Periodicamente saranno predisposti i registri ai fini della liquidazione da inviare all'agenzia delle entrate, l'invio sarà effettuato sempre da parte vostra attraverso il desktop telematico, contestualmente sarà predisposto il modello f24ep che sarà inviato sempre con le stesse modalità.

L'attivazione una tantum sarà fatturata da PA Digitale Spa, in quanto società erogante del servizio ASP, mentre il servizio di predisposizione e liquidazione delle fatture attive sarà erogato e fatturato da Futura Sistemi Informatici.

Condizioni generali di fornitura

Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento:

Termini di fatturazione: Attivazione o Licenza d'uso all'apertura dei DB o rilascio della Licenza, i servizi all'esecuzione, i canoni con annualità anticipata.

Termini di pagamento: 30 giorni data fattura.

Validità dell'offerta: La presente offerta è valida per 30 (trenta) giorni dalla presente.

Termini di consegna:

Prodotti: entro 30 (trenta) giorni dalla conferma d'ordine.

Servizi: conforme alla pianificazione elaborata con i vostri uffici

Foro competente:

Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere con riferimento alle specifiche ed alle condizioni di fornitura di cui al presente documento, questa sarà bonariamente risolta tra il Responsabile per la fornitura indicato dal Cliente ed il Responsabile del progetto-fornitura incaricato dalla PA Digitale. Ove la controversia risulti inconciliabile, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi.

La presente proposta comprende tutti gli elementi e le attività necessarie alla realizzazione dell'oggetto della fornitura. Per ulteriori esigenze o elementi non compresi nella presente, sarà emessa apposita offerta integrativa.

Via Gorizia, 61	C.F. e P.I. 05040020876	Telefono: 095535136
95129 – Catania (CT)	Reg. delle imprese di Catania N.REA CT-338912	Fax 0952937534
www.futurasi.it	info@futurasi.it	futurasisas@pec.it